

RETOUR D'EXPERIENCE

**Le vécu du confinement
à Belv ezet**



Radio Tilleul – Commune de Belv ezet

Table des matières

Présentation du retour d'expérience	3
Contexte	3
Contexte National.....	3
Contexte local.....	4
Les objectifs du retour d'expérience	5
Le groupe de travail : Radio Tilleul	6
Méthode.....	6
Résultats	8
Le chronogramme	8
Au niveau international	8
En France	9
A BELVEZET - CCPU	10
Résultats des questionnaires et interviews	12
Les Répondants	12
De quoi vous souvenez vous ?.....	14
Vécu et ressentis	17
Points marquants	19
Propositions.....	20
Synthèse et perspectives	21

« Faire l'apprentissage du confinement, c'est essayer d'en tirer les leçons pour la suite, comme si le Covid pouvait servir de préparation, de répétition générale, pour quand nous serons de nouveau confinés par une autre panique devant une autre menace. »

Bruno Latour – « Où suis-je ? »

Présentation du retour d'expérience

« Le programme élaboré avec la participation des habitants de Belvézet et mis en œuvre par l'équipe municipale mentionne la création d'un « conseil des sages », à visée de réflexion et de soutien.

En accord avec le Conseil municipal, un collectif d'habitants¹, multigénérationnel, s'est constitué dans ce but.

Une première mission leur a été proposée, de travailler au recueil du vécu des habitants durant la période du confinement à Belvézet.

Ce « retour d'expérience » nous aidera à mieux comprendre comment nous avons vécu à Belvézet la crise liée au Covid 19 et à anticiper le futur de notre vie commune au village. »

Lettre du Maire aux habitants de Belvézet ²

Contexte

Contexte National

Face à l'augmentation rapide de la contamination par le virus Covid 19 et d'une morbi-mortalité significative chez les personnes infectées, les autorités françaises

¹ Les membres actuels sont : Chloe Gathelier, Christelle Houy, Christian Bordarier, Françoise Rondet, Julien Dumortier, Michel Rondet, Olivier Punti, Pierre yves Traynard. Ce collectif a pris pour nom Radio Tilleul

² Document en Annexe

ont mis en œuvre des mesures inédites pour en limiter la propagation, éviter la saturation des hôpitaux, et protéger les populations en situation de vulnérabilité³.

Après une campagne sanitaire de recommandation des gestes barrières et de distanciation physique, la décision d'un premier confinement au niveau national est annoncée au soir du lundi 1 Mars 2020 par le Président de la République Emmanuel Macron lors d'une adresse à la nation. Il indique à plusieurs reprises que la France est en « guerre » contre la Covid 19 alors que le pays, au « stade 3 » des mesures sanitaires gouvernementales, est en pleine expansion épidémique.

L'interdiction de déplacement en France, vulgarisée par l'expression « confinement de la population » ou « confinement national », est donc mise en place pour la première fois du 17 Mars à 12 h au 11 Mai 2020 et une deuxième fois du 30 octobre au 15 Décembre 2020.

Les réponses à la pandémie de COVID-19 organisées par de nombreuses nations, ont mis en évidence une tension entre une orientation autoritaire de la santé publique, centrée sur la biosécurité, et, par contraste, une approche qui pourrait être plus globale, prenant en compte les déterminants sociaux, participative et fondée sur les droits⁴. Les mesures publiques efficaces dans une pandémie prolongée comme COVID-19 nécessitent une coopération, une communication, une participation dans les prises de décision et les actions, dans le souci du respect de la dignité des personnes et des réalités et capacités au niveau local.

Contexte local

Belvézet⁵ est un petit village français situé dans le département du Gard et la région Occitanie (anciennement région Languedoc-Roussillon). Ses habitants sont appelés les Belvezétiens et les Belvezétiennes. La commune s'étend sur 22,9 km² et compte 246 habitants depuis le dernier recensement de la population datant de 2004. Avec une densité de 10,8 habitants par km², Belvézet a connu une nette hausse de 17,1% de sa population par rapport à 1999. Belvézet est situé à 9 km au nord-ouest d'Uzes la plus grande ville à proximité.

Dans son état des lieux de 2019 Ulysse Blau⁶ constate que les maires des petites communes sont assez peu familiers avec le concept de crise : « Cette sensation que les crises ne sont pas prévisibles et donc qu'il est inutile de s'y préparer,

³ <https://www.irdes.fr/recherche/questions-d-economie-de-la-sante/255-detresse-psychologique-pendant-le-premierconfinement-lie-a-la-covid-19.pdf>

⁴ Loewenson R, Accoe K, Bajpai N, et al. Reclaiming comprehensive public health. *BMJ Global Health* 2020;5:e003886. doi:10.1136/bmjgh-2020-003886

⁵ <https://www.annuaire-mairie.fr/mairie-belvezet-30.html>

⁶ Ulysse Blau , Les maires et la transition écologique , téléchargeable sur : <http://larouteencommunes.fr>

additionné au fait qu'historiquement l'État intervient en cas de catastrophes, font qu'en effet les mairies sont très peu préparées. »

Dans le cas de Belvézet on peut ajouter que ce territoire n'était quasiment pas affecté par l'épidémie, qui pouvait être ressentie comme une menace de l'extérieur dont il fallait se protéger. D'autre part ce confinement a été décrété au lendemain du premier tour des élections municipales dont les résultats ont été en faveur d'un changement d'équipe municipale. Le report du deuxième tour au 28 Juin 2021 a créé un temps « entre deux » qui n'a pas été favorable à la mise en place d'une nouvelle dynamique municipale.

Néanmoins des actions ont été mise en œuvre tant au niveau de la mairie que des habitants qui se sont organisés pour que cette période de confinement ne nuise à personne.

Engagée dans une vision plus participative, l'équipe élue en 2020 a souhaité comprendre comment les habitants de Belvézet ont vécu ce temps particulier et les enseignements qu'elle pourrait en tirer dans la perspective d'avoir à gérer dans le futur d'autres crises, notamment liées à la menace climatique.

Il revient en effet aux organisations qui sont en charge de l'administration d'un territoire de pouvoir évoluer pour s'adapter aux changements de l'environnement, travailler à leurs capacités de réaction face aux événements.

Elles sont confrontées à leurs possibilités de gestion des savoirs et savoir-faire interne et à leur capacité à être innovante.

Les objectifs du retour d'expérience

Il s'agit de faire un retour sur une situation vécue par nous-même ou par quelqu'un d'autre.

La notion de retour d'expérience exprime l'enrichissement des connaissances pour un groupe (ici la commune de Belvézet) considéré comme une organisation apprenante. Une organisation apprenante⁷ est une organisation humaine (ici la commune et sa gouvernance) qui met en œuvre un ensemble de pratiques et de dispositions pour rester en phase avec son écosystème.

Le retour d'expérience constitue donc avant tout une opportunité de partage et d'apprentissage pour l'ensemble des acteurs quels que soient leur niveau hiérarchique et leur statut.

Il fait partie des démarches dites « de bon sens » et vise à capitaliser les leçons à tirer de réussites ou d'échecs de manière à mieux anticiper et augmenter ses capacités à faire face à des événements.

⁷ https://fr.wikipedia.org/wiki/Organisation_apprenante

Le retour d'expérience se pratique à partir d'une analyse formalisée d'expériences subies ou organisées



- Tirer des enseignements avant tout profitables aux acteurs locaux
- Garder la mémoire des événements,
- Identifier des pistes de progrès,
- Renforcer les liens entre les acteurs,
- Contribuer à élaborer une doctrine collective

Le retour d'expérience constitue ainsi un véritable outil d'apprentissage de ce que l'on peut appeler une « vigilance organisationnelle » dont l'objectif n'est pas de sanctionner mais d'apprendre pour progresser.

Le groupe de travail : Radio Tilleul

Radio Tilleul est le fruit d'un travail réalisé en commun avec les habitants de Belvézet qui ont participé à l'élaboration du programme mis en œuvre depuis les élections de Juin 2020

Cette instance crée un espace ouvert, tiers lieu réflexif qui accueille les expériences des habitants mais aussi d'autres territoires, inspirantes pour la vie du village.

Ce groupe de travail est coordonné par un collectif d'habitants de Belvézet (8 personnes à sa création) qui inscrit ses travaux dans la vision de la charte collective portée par l'équipe municipale élue, et suivant une démarche participative.

Méthode

La conception et le déroulement de ce retour d'expérience ont été réalisés en plusieurs temps, entre Juillet 2020 et Février 2021 :

- 1- Recenser les sources d'information déjà disponibles avant d'essayer de mobiliser de l'information supplémentaire : compte-rendu de réunion,

docs d'information, revue de presse, rencontre des habitants. Ce temps a permis de consolider avec l'équipe municipale la pertinence du projet.

2- Construire une chronologie du temps du confinement, au niveau national et au niveau de Belvézet

3- Recueillir l'expérience des habitants du village :

a) En élaborant un questionnaire pour le recueil des expériences individuelles des personnes qui ont vécu le confinement à Belvezet.



Pour ce faire un questionnaire de 10 questions, fermées, ouvertes et avec des échelles de Lickert a été collectivement construit.

Ce questionnaire⁸, a été administré et exploité de façon anonyme, pour garantir une liberté de parole accrue. Il a été distribué début octobre dans toutes les boîtes aux lettres des 110 maisons qui étaient habitées pendant cette période.

Entre Octobre et Fin Novembre les personnes avaient la possibilité de remettre leurs questionnaires renseignés dans des boîtes aux lettres spécifiques disposées au niveau des tableaux d'affichages municipaux des hameaux du village.

Les questions posées se répartissent en grandes catégories :

- Autour des perceptions des informations reçues , des ressentis, de ce qui a été vécu
- Autour de l'organisation mise en place pour répondre à l'événement et des premières réponses apportées ;
- Autour des points forts et points faibles de la gestion de l'événement ;

b) En recueillant cette expérience par des entretiens individuels.

Un guide d'entretien a été construit afin d'harmoniser les recueils⁹. Ces entretiens ont été enregistrés en audio, afin d'en faciliter l'exploitation. Les enregistrements ont été détruits après leur analyse et les verbatim ont été consignés anonymement.

⁸ Ce questionnaire est disponible en annexe

⁹ Disponible en annexe

- 4- Analyser et synthétiser les données collectées pour construire l'histoire commune.
- 5- Présenter les résultats lors d'une réunion d'échange avec l'équipe municipale afin de recueillir leurs avis.
- 6- Diffuser ce rapport à l'ensemble des habitants et aux autorités territoriales.

Résultats

Le chronogramme

Au niveau international

DATES DE CONFINEMENT DES PAYS

Chine (selon provinces)	23 janvier 7 avril
Italie	9 mars 4 mai
Espagne	14 mars 4 mai
France	16 mars 11 mai
Belgique	18 mars 4 mai
Maroc	20 mars 10 juin
Grèce	23 mars 4 mai
Royaume Uni	23 mars 7 mai
Irlande	28 mars 18 mai
Afrique du Sud	27 mars 1er mai

DECEMBRE

- 1er décembre 2019 : le premier cas de Covid-19 a été détecté à Wuhan.
- Le 7 janvier 2020, la découverte d'un nouveau coronavirus, en lien avec des cas de pneumonie d'allure virale dans la ville de Wuhan en Chine, a été officiellement annoncée par les autorités sanitaires chinoises.

JANVIER

- 11/01 / 1^{er} mort en Chine

FEVRIER

- 17 / 02. Confinement total à Wuhan.

MARS

- 01/03 1^{er} mort aux USA
- 10/03 Confinement en Italie
- 11/03 : l'OMS déclare l'état de pandémie
- 20 /03. L'Espagne franchit la barre des 1.000 morts. Dans le monde, le cap symbolique des 10.000 morts causés par la pandémie de coronavirus a été passé, selon un comptage de l'AFP

- 25/03. 2,6 milliards d'humains sont désormais confinés. La barre des 1.000 morts est franchie en France.
- 26/03. Réuni en session plénière, le Parlement européen adopte les mesures d'urgences de soutien financières proposées par la Commission européenne pour répondre à la crise.

AVRIL

- 15/4. Avec un million de cas enregistrés, l'Europe concentre plus de la moitié de ceux déjà totalisés dans le monde

MAI

- 14/5. Plus de 300 000 personnes sont décédées du coronavirus dans le monde

JUILLET

- 10/07. Plus de 100 000 morts dans le monde
- 21/07. les Vingt-Sept adoptent le plan de relance

En France

JANVIER

- 24/01. En France, les trois premiers malades sont annoncés : deux à Paris et un à Bordeaux. Ces trois patients chinois avaient séjourné à Wuhan16.

FEVRIER

- 26/2. Premier français mort de cette épidémie, dans la nuit du 25 au 26 février à l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière à Paris.

MARS

- 05/03. Interdiction des rassemblements de plus de 5000 personnes
- 12/3. Allocution d'E. Macron qui annonce des séries de mesures face au COVID 19. Fermeture des établissements scolaires français
- 16/3. Allocution d'E Macron, renforcement des mesures de confinement.
- 17/3. la France est placée en confinement à partir de 12 heures pour une durée minimum de deux semaines. Les contrôles aux frontières sont rétablis pendant cette période.
- 17/03. A chaque sortie hors de son domicile, il faut se munir d'une attestation dérogatoire de déplacement ou d'un justificatif professionnel. En l'absence du respect de ces règles : amende forfaitaire d'un montant de 135 € (avec une majoration possible à 375 €). En cas de récidive de cette violation (pour deux violations en 15 jours), l'amende est de 200 € (avec une majoration possible à 450 €) et devient un délit puni de 3 750 € d'amende et de 6 mois de prison au maximum en cas de récidive de plus de 3 fois dans un délai de 30 jours.
- 17/03. L'Union européenne ferme ses frontières extérieures pour 30 jours reconductibles
- 18/03. La France annonce la mise en place de l'état d'urgence sanitaire pendant tout le temps de la pandémie.
- 19/03. La Banque centrale européenne lance un programme de 750 milliards d'euros pour venir en aide aux Etats
- 19/03. Mise en place du dispositif de chômage partiel
- 23/03. Loi d'urgence sanitaire votée au Parlement
- 24/03. La France dépasse la barre des 1 000 décès avec 1 100 enregistrés à l'hôpital

- 24/03. Les déplacements sont encore plus restreints s'ils ne sont pas liés à des courses, un rendez-vous médical ou un déplacement vers le travail.
- 27/03. La France, qui compte près de 2 000 décès, prolonge son confinement national au moins jusqu'au 15 avril.

AVRIL

- 7/04. La France franchit la barre des 10 000 morts
- 13/04. Allocution d'E Macron qui annonce le prolongement du confinement jusqu'au 11 mai.
- 20/04. La France franchit la barre des 20 000 morts
- 28/04. Masques, tests, déplacements, commerces, cinéma, théâtre, musées, bibliothèques, salles de sport, écoles, cimetière, plages... Edouard Philippe dévoile à l'Assemblée nationale les grandes lignes du plan de déconfinement. Celui-ci s'appliquera en fonction de la situation sanitaire dans les départements. Les déplacements de plus de 100 km ne seront pas autorisés.

MAI

- 11/05. Déconfinement partiel en France et reprise partielle des activités : réouverture des écoles maternelles et primaires (avec un nombre très réduit d'élèves, accueillis par roulement et dans le respect des règles de distanciation physique) et commerces, mais maintien de la fermeture des restaurants, cinémas, salles de concert, etc.
- 18/05. Reprise partielle des collèges en France
- 22/05. Le second tour des élections municipales aura lieu le 28 juin
- 28/05. Lancement d'une application de traçage

JUIN

- 14/6. Allocution d'E Macron pour la dernière phase de déconfinement.
- 15/6. Annonce du retour à l'école pour tous. Des autorisations au cas par cas sont ensuite accordées.
- 22/06 : début de la phase 3 du déconfinement

JUILLET

- 10/07 Fin Etat d'urgence sanitaire
- 20/07. Retour du masque obligatoire dans les lieux publics confinés

SEPTEMBRE

- Port du masque obligatoire en entreprises, écoles et administration

A BELVEZET - CCPU

15/03. 1er tour des élections municipales

17/03. Au Hangar de Saveurs Bio :

- Organisation pour servir les clients en toute sécurité : espace avec distances de sécurité pour chaque vendeur (boulangerie, fromages chèvres et autres, poulet et légumes-fruits). Mise en place d'une file d'attente avec espace entre chaque client.
- Gel hydro alcoolique mis à disposition.
- Les gens sont servis et ne touchent pas le matériel des commerçants. L'argent est recueilli dans des boîtes ou sacs papier.
- Aide à la signalisation par l'équipe du collectif « Belvezet ensemble »
- Mise en place d'un sens unique les mardis et vendredis : vu le nombre de personnes se présentant pour faire leurs achats la circulation 2 sens

devenait dangereuse pour les piétons et les voitures ne pouvaient pas se croiser à cause des voitures garées le long de la route.

- Mise en place de panneaux expliquant les gestes barrières

20/03. Premier communiqué (bilingue) distribué le 20 mars également. Il a été élaboré suite à une réunion en mairie du 19 mars.

23/03. Deuxième communiqué distribué le 24/3.

- 8 communiqués hebdomadaires ont suivi. Date de distribution du dernier : 19 mai.
- Dans ces communiqués il était indiqué les gestes barrières, les dernières informations de l'uzège et ce que les habitants pouvaient acheter sur le village et aux alentours :
 - ➤ agneau chez Christelle Houy qui livrait les gens
 - ➤ les commerçants au hangar Saveurs Bio
 - ➤ les salaisons de Fabrice Giordiano
 - ➤ les fromages de Jean Michel Raymond
 - ➤ et toutes les infos sur les petits commerces dans les villages alentour (Lucette à St Quentin, produits laitiers...)

8/04. Distribution d'un flacon de gel par foyer (déposé par l'employé municipal devant chaque maison). Information donnée aux habitants par le communiqué du 7 avril.

16/04. La distribution des masques (cousus bénévolement par une couturière du village) a été effectuée en 2 fois. Au total distribution de près de 300 masques, sous enveloppe dans les boîtes aux lettres.

- 1ère distribution le 16 avril : 1 masque par foyer
- 2ème distribution le 24 avril : 1 masque par personne dans chaque foyer (déduire le masque distribué du 16/4 bien sûr)

10/06. Réouverture de la médiathèque

11/06. Réouverture de l'arbousier

28/06. 2^{ème} tour des élections municipales

24/08. Premier journal de la nouvelle municipalité : Report des commissions participatives

La municipalité élue pour une gouvernance de démocratie participative, est contrainte de par les mesures préfectorales face au développement du Covid 19, à l'interdiction des rassemblements de plus de 10 personnes. Ces mesures empêchent la mise en œuvre du projet politique de rencontres et discussions avec les habitants du village.

UZES

17/03. Tous les bâtiments et services non essentiels de la mairie d'Uzès sont fermés

25/03. Suspension du marché à Uzès

22/04. Lancement d'un drive fermier à Uzès

13/05. Reprise du marché place aux herbes

17/08. Le port du masque est obligatoire du 17/08 au 20/09/2020 de 10h à minuit, sur la voie publique et dans les lieux ouverts au public du centre historique d'Uzès.

Résultats des questionnaires et interviews

1



Questionnaire -10 questions

- Distribué dans les boîtes aux lettres de 110 maisons habitées durant la période du confinement. Octobre – Novembre 2020
- Recueil dans des boîtes aux lettres spécifiques – 1 par hameau

2



7 enregistrements audio d'habitants de diverses professions

Réalisés avec un guide d'entretien

- éleveur fromager agriculteur,
- maraîcher bio,
- couturière auto entrepreneure ,
- menuisier ébéniste auto entrepreneur,
- institutrice public,
- policier municipal,
- infirmière libérale.

Les Répondants

Le taux de réponses est relativement satisfaisant pour une consultation par auto questionnaires avec retour volontaire dans une boîte spécifique.

RÉPONDANTS : 33 RETOURS/110 – 36%

- Habitat principal : 25
- Habitat secondaire : 8 présents
 - Dont 3 présences motivées par le confinement
- Mode de vie:
 - En couple : 18
 - En famille : 9
 - Seul : 6
- Situation professionnelle:
 - Retraité : 14
 - Lieu de travail habituel: 5
 - Télétravail: 5
 - Sans emploi: 4
 - Chômage: 2
 - Activité arrêtée par confinement: 2

La population totale est de 246 habitants (Population municipale légale en vigueur au 1er janvier 2019, recensement de 2016) compte une proportion de 58,2 % d'hommes pour 41,8 % de femmes.

A titre indicatif le tableau ci contre représente l'évolution de la population de Belvézet entre 1999 et 2004 ¹⁰

Les répondants sont assez représentatifs de la population de Belvézet si on les compare aux statistiques disponibles.

La population de Belvézet

	1999	2004	
Nombre d'habitants	210	223	+13 +6.2%
Pourcentage d'hommes	50.0%	51.6%	+1.6%
Pourcentage de femmes	50.0%	48.4%	-1.6%
Population masculine âgée de 0 à 19 ans	21.0%	24.3%	+3.3%
Population masculine âgée de 20 à 39 ans	24.8%	20.0%	-4.8%
Population masculine âgée de 40 à 59 ans	24.8%	31.3%	+6.5%
Population masculine âgée de plus de 59 ans	29.5%	24.3%	-5.2%
Population féminine âgée de 0 à 19 ans	20.0%	16.7%	-3.3%
Population féminine âgée de 20 à 39 ans	23.8%	23.1%	-0.7%
Population féminine âgée de 40 à 59 ans	23.8%	30.6%	+6.8%
Population féminine âgée de plus de 59 ans	32.4%	29.6%	-2.8%

● 40 - 59 ans
● 0 - 19 ans
● 60 ans et +
● 20 - 39 ans

● 40 - 59 ans
● 60 ans et +
● 20 - 39 ans
● 0 - 19 ans

Situation matrimoniale sur Belvézet

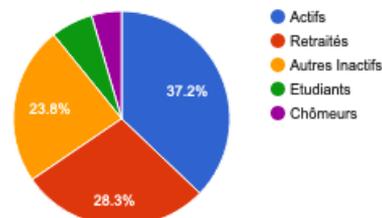
Célibataires	31.6%
Mariés	51.9%
Veufs	9.6%
Divorcés	7.0%

● Mariés
● Célibataires
● Veufs
● Divorcés

¹⁰ Source : <https://www.annuaire-mairie.fr/statistique-belvezet-30.html>

Situation professionnelle sur Belv  zet

	1999	2004	
Actifs	86	93	+7 +8.1%
Actifs occupés	32.9%	37.2%	+4.3%
Chômeurs	8.1%	4.5%	-3.6%
Inactifs	124	130	+6 +4.8%
Retraités et pré-retraités	27.6%	28.3%	+0.7%
Elèves, étudiants et stagiaires	5.2%	6.3%	+1.1%
Autres inactifs	26.2%	23.8%	-2.4%
Population active (15-64ans)	85	93	+8
Population active occupée (15-64ans)	68	83	+15
Chômeurs (15-64ans)	17	10	-7
Taux d'activité (15-64ans)	63.9%	65.0%	+1.1%
Taux de chômage (15-64ans)	20.0%	10.8%	-9.2%



Les ménages de Belv  zet

	1999	2004	
Nombre de ménages	83	95	+12
Ménages d'1 seul personne	22.9%	28.4%	+5.5%
Nombre moyen de personnes par ménage	2.5	2.3	-0.2
Ménages ayant au moins 1 voiture	96.4%	95.8%	-0.6%

De quoi vous souvenez vous ?

100% des personnes disent avoir été informées

DE QUOI VOUS SOUVENEZ VOUS ?

- Lettres d'informations: 19
- Organisation au hangar de Bio saveurs: 14
- Masques et gel: 9
- Adresses et relais courses : 6
- Liste mail : 4
- Panneaux information Covid: 3



Communiqué « Covid 19 » - 7 avril 2020

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE D'URGENCE

Contacts en cas d'urgence :
 Secrétariat de mairie : 04 66 22 42 70 aux horaires suivants :
 Lundi et jeudi : 8H30 - 16H00
 Mardi et vendredi : 8H30 - 17H30

En dehors des horaires d'ouverture :
 - Jean Claude Manchon : 06 15 05 52 50
 - Josiane Granet : 06 64 36 64 18
 - Michel Lafont : 06 11 74 67 52
 - Catherine Doménichini : 06 73 13 78 93



5 GESTES "BARRIÈRE"
 Pour freiner le coronavirus

1. PRÉVENTION. Restez chez vous
2. MAINS. Lavez les souvent
3. COUÛE. Touchez dedans
4. VOYAGE. Évitez de le toucher
5. DISTANCES. Gardez les

MATERIEL DE PROTECTION
 La commune va fournir à chaque foyer :

- Un flacon de gel hydro-alcoolique de 500 ml déposé par Olivier devant chaque maison, mercredi 8 avril dans la matinée.
- Un masque en tissu distribué, sous enveloppe, dans les boîtes aux lettres dans le courant de la semaine prochaine.

SERVICES SOLIDAIRES :

PLATEFORME DE SOLIDARITE MISE EN PLACE PAR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES PAYS D'UZÈS
 Numéro d'appel : 04 66 03 09 00 - Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 13h
 Pourquoi appeler ? proposition de bénévolat, courses alimentaires, pharmacie, garde d'enfant de personnels soignants, ...

CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL PIERRE MENDES FRANCE / ST QUENTIN LA POTERIE
 Numéro d'appel : 04 66 22 42 07 - Permanence téléphonique tous les jours de 8h à 19h.
 Pourquoi appeler ? Conciergerie solidaire, l'accompagnement à la scolarité à domicile : voir le communiqué du 30 mars 2020
 Pour les activités socioculturelles via Internet, E-animation enfants : se rendre sur le site du centre social : www.csipmf.fr <<http://www.csipmf.fr>>

COMMUNIQUÉ DE LA POLICE INTERCOMMUNALE
 La police intercommunale effectue des patrouilles sur les 33 communes de l'intercommunalité en diffusant des messages vocaux et en procédant au contrôle des attestations de circulation.
 Il vous est demandé d'afficher votre attestation sur la vitre arrière gauche de votre véhicule et de présenter votre pièce d'identité fenêtre fermée, ceci afin d'éviter les risques de propagation du virus.

ATTENTION AUX TIQUES !!
 Soyez vigilants lors de vos promenades quotidiennes. Avec le printemps, les tiques sont arrivés en nombre et manifestement ils ne connaissent pas les gestes barrières !!

Exemple de communiqué d'informations réalisé par la mairie

Organisation au Hangar de Saveurs Bio



Panneaux d'information et prévention sanitaire



Les verbatim sont extraits des interviews

VERBATIM - SOUVENIR



« Panneaux, infos, dynamique des élus, des acteurs du village, très efficaces. Sortie chez Didier. On a fait des connaissances et échangé des services. La queue chez Didier a permis de créer du lien et de rencontrer des gens. On a vu plus de monde durant cette période et pris plus de temps »

« Les panneaux :

*pour les gens ça plombait l'ambiance, puis ils ont fini par accepter les règles, ça a renforcé leur comportements;

*Sens unique : trop de voitures d'un coup, plus de monde (gens du marché en plus) »

« Il y a eu une belle solidarité dans Belvèzet. »

« Entraide et soutien avec le proche voisinage.

Infos mairie et mailing « habitants de Belvèzet » ont donné du lien et de l'information durant le confinement. »

« La prévention au jour le jour a permis du relationnel et c'était plaisant »

« Incohérence dans les consignes (« c'est la guerre »). Arrêt des marchés/ reprise des marchés difficile à gérer. Femmes et enfants battus. Augmentation de la consommation d'alcool »

« Les gens ne veulent pas que le service change et sont exigeants. Relations avec les clients très tendues.

Difficile de changer les habitudes.

On a mis de la musique pour alléger. »



Vécu et ressenti

Votre ressenti				
EN DANGER				
EPUISÉ				
INUTILE				
EUPHORIQUE				
UTILE				
IMPUISSANT				
SOLIDAIRE				
ENCOLÈRE				
ANGOISSÉ				
RASSURÉ				
ISOLÉ				
CONFIANT				
	jamais	par moment	le plus souvent	tout le temps

« 1^{er} jour du confinement : angoisse de fou, la peur de l'inconnu. Protéger mes employés. Contradictions terribles. Sidération, inquiétude. »

VERBATIM - RESENTI



« Sidéré, stupéfait, déstabilisé.
Devenir de l'économie mondiale ? ...Un grand danger. Impuissant face à cet événement. Personne dans les rues »
« Les gens ont peur des autres. »

« Énergie ressentie similaire à la guerre bien que je ne l'ai pas vécu.
Impression d'être dans un western. Plus personne dans les rues.
Tout est mort, rien. Qu'est ce qu'il se passe ? En guerre contre le virus »

« Gros stress par manque de masques, de protections, du manque de gestion de la maladie. »

« Consignes contradictoires durant des semaines qui favorise le stress. »

« La télévision était anxiogène avec des informations contradictoires et stressantes »

« Stress, peurs. Bien être à se retrouver en famille.
Temps de réflexion sur sa situation professionnelle »

« ...sentie utile, exposée, solidaire de part sa fonction. Angoissée au début avec le manque de matériel. Puis épuisée par le surmenage »

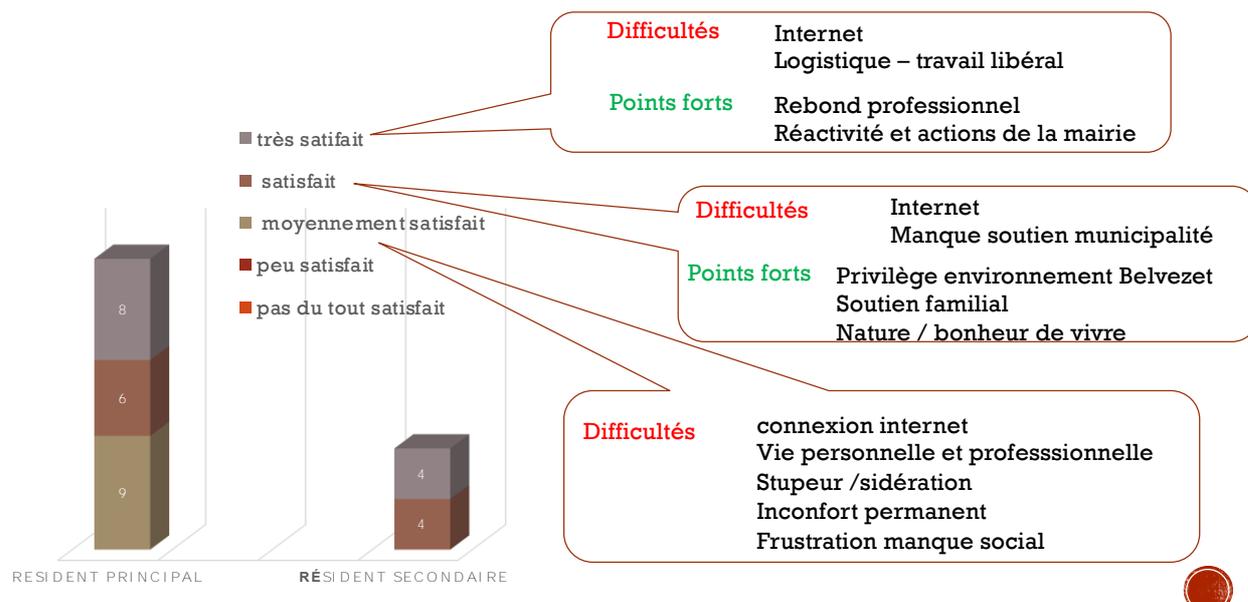
« Ne s'est pas sentie en insécurité. Petit bonheur du matin ressourçant. »

« Au début « chouette y'a plus d'école » mais finalement en ont eu marre. Plus de copains. Les enfants ont trouvé que c'était le goulag à la maison. »



Si les ressentis rapportés dans les questionnaires semblent marquer une relative quiétude par rapport à la situation de confinement, les personnes interrogées soulignent des vécus personnels plus violents et angoissés.

VOS CONDITIONS DE VIE



Une grande part des difficultés ressenties étaient liées aux difficultés majeures de connexion Internet, par manque général de débit au niveau du village. Ce défaut a particulièrement gêné les personnes actives. Les propos relevés soulignent les remises en question, réflexions et changement générés dans la perception de la place du travail.

VERBATIM – LA VIE PROFESSIONNELLE



« Remise en question de mon activité en lien avec les finances »

« Le confinement a confirmé mon envie de changer ma façon de travailler »

« Gros stress par manque de masques, de protections, du manque de gestion de la maladie. Peur de contaminer. Plus d'aide ménagère donc déplacements supplémentaires des familles pour aider leurs proches, risque contamination. Avec le masque je protège. »

« Beaucoup de contraintes sanitaires rendent le travail plus dur. Puis on fait ce que l'on peut et on laisse venir. On fait différemment. »

« Belvezet vallée riche : viande, fromage, salaison, fruits et légumes, œufs et pain
Tourisme différent cet été. »

« J'ai livré des gens âgés dans le village. »

« J'aurai pu tout vendre sans m'embêter avec toutes ces contraintes à Belvezet, mais j'ai opté pour la vente directe au Village. Pour moi c'était un acte de solidarité, et je me serais senti mal si je ne l'avais pas fait »

« Il y a eu des transformations, moi je ralentis, j'en fais moins. »



« J'ai géré l'école à la maison, mais enseigner est un métier

« Compliqué de suivre les consignes de l'éducation nationale, trop de mails, 3 changements de site internet. Décrochage scolaire au bout d'un mois. »

« Compagnon en télétravail a géré le suivi scolaire »

« Les grands parents ont été sollicités avec les précautions sanitaires. »

« Planning établi pour les levers, la vie en communauté, activités proposées : permaculture, constructions cabanes, Gymnastique familiales, partage des tâches de la vie quotidienne, Les plus grands à la fac ont secondé dans la maison et le jardin. »

« Beaucoup de temps en famille. Moments de tensions mais plus présents avec les enfants (jeux, balades, discussions). L'enfant de 6 ans ne voulait pas retourner à l'école. »

Je n'ai pas réintégré ses enfants à l'école car trop de distanciation physique entre eux suite aux consignes sanitaires. »

« École, difficile à gérer pour les parents et les enfants. Les enfants sont restés seuls à la maison »

« École en visio. Il fallait les pousser à travailler. Ne pas rester derrière les écrans. Gros problème issu du débit internet pour le travail, l'école, etc. »

« Difficile pour les plus âgés de se retrouver chez les parents et d'en subir les règles. Au bout de 3 semaines les gardes se sont ré alternées »

« L'aînée a mal supporté ce confinement. L'a vécu comme un « empêchement de vivre ». C'était compliqué à vivre pour toute la famille. Activités extra scolaires à l'arrêt. Courses en livraison. »



Les organisations familiales ont été particulièrement bousculées, surtout pour les aménagements des temps scolaires à la maison. Cela a été pour certains des temps de réaménagement de la vie familiale.

Points marquants

CE QUI VOUS A LE PLUS MARQUÉ

Rapidité /Entraide /gestion n=16

Communication n = 12

Organisation hangar n = 8

Gel / Masques n= 6

L'information ne suffit pas

Besoins de contacts personnels
(physiques / tel/internet n= 3

Besoins prioritaires internet
(perso / pro) n= 4

Globalement la recherche des liens sociaux, de l'entraide, des échanges avec les autres ont été plus importants que les simples communications d'information (mais qui ont été aussi appréciées)

« C'est allé vite, que les gens se sont **révélés** solidaires et utiles.
Les gens ont joué le jeu ».

« Les rencontres distanciées avec les gens étaient plaisantes, conscientes et sympathiques. »

« COVID est la destruction du lien social ».

« Ca avait du donner beaucoup de travail à l'équipe de Didier.
Ces réseaux nous ont bien rassurés et si on revit une autre période de crise, à Belvézet il y a tout ! »

« Les villageois contents de la gestion des personnes âgées »

« Des gens de Belvézet qui se sont aperçu que j'existais. »



Ces perceptions de priorité au maintien d'une vie sociale sont renforcées par les propositions émises en fin de questionnaire

Propositions

AUTRES PROPOSITIONS

- Arbousier multiservices
- Épicerie /boulangerie
- Food truck à emporter
- Maintenir les contacts sociaux
- Recenser les personnes à risque
- Plus d'opportunités de solidarité
- Activités pour les enfants à la médiathèque
- Cahier de doléances
- Plus d'informations
- Navette pour les courses



« Il manque une garde pour les enfants. »

« Créer de l'entraide, des activités avec les personnes âgées pour qu'elles ne soient pas isolées. »

« Se regrouper, plus de lien dans le village, par exemple les enseignants aider les enfants du village. »

« Si un jour ça doit se reproduire, on restera Zen et on ne refera plus ce système (servir les gens), c'est trop difficile.

On manque de producteurs locaux . Il faut une augmentation de l'économie vivrière.
Beaucoup retournent vers les drive et Amazon »



Synthèse et perspectives

Le travail de retour d'expérience est une invitation à un temps de réflexivité, engageant l'ensemble des parties qui ont vécu un événement ; ici à Belvèzet le temps du confinement en 2020 lié à la crise sanitaire de l'épidémie de Covid. Ce travail est utile pour repérer de façon collective les éléments qui ont été perçus comme déterminant dans la gestion de cette crise, comment les individus ont été en capacité d'y faire face, d'en être les acteurs sociaux, de privilégier un intérêt collectif.

On retrouve dans nos résultats une singularité de la pandémie de Covid-19 qui a été d'induire une triple montée de l'anxiété et du stress chez les individus : la peur du virus lui-même, la peur de la crise économique induite et la peur de l'isolement liée aux mesures de distanciation sociale. D'une manière générale il a été constaté que la réduction des interactions sociales hors du foyer avec un possible renforcement des situations d'isolement et une augmentation du temps passé avec les personnes au sein du foyer ont pu diminuer le soutien social dont bénéficient habituellement les individus¹¹.

Les particularités territoriales, historiques et sociales remarquablement retracées dans le film « Traverser Belvèzet »¹², et économiques de Belvèzet

¹¹ <https://www.irdes.fr/recherche/questions-d-economie-de-la-sante/249-lesinegalites-face-au-risque-de-detresse-psychologique-pendant-le-confinement-premiers-resultats-enquete-coclico.pdf>

¹² <http://www.traverser-belvezet.fr/>

(agriculture avec des circuits courts d'approvisionnement, artisans ...) ont été des facteurs de réactivité et de capacités à faire face. Des actions d'informations, de renforcement des liens sociaux et de solidarité entre habitants ont rapidement émergé, soutenus par la Mairie, et le collectif « Belvézet ensemble ». Même si le défaut d'accessibilité à Internet fut un manque majeur pour que chacun puisse adapter au mieux ses activités, ces actions restent comme des faits marquant pour les personnes qui ont répondu à l'enquête.

Ce constat vient souligner la nécessité d'une approche globale, avec le concours de disciplines hétérogènes (histoire, géographie, sociologie, droit, numérique...), pour comprendre les interactions humaines qui favorisent ou ralentissent la conception et la diffusion de pratiques visant à lutter contre la propagation d'un virus. « *Cela suppose une certaine confiance non pas des citoyens envers les sciences ou envers les politiques mais des politiques envers les citoyens et des citoyens envers eux-mêmes* »¹³.

L'acceptabilité de mesures contraignantes ne peut venir que d'une adhésion des personnes concernées, adhésion qui ne peut venir que d'une compréhension des enjeux concrets pour elles-mêmes et leurs proches, et de la conviction de pouvoir y faire face.¹⁴ Les collectivités territoriales, et les municipalités en première ligne, côtoient les habitants au quotidien, connaissent les ressources sociales disponibles et sont en capacité de les mobiliser pour venir en aide des personnes les plus à risque. Elles ont de ce fait ce capital confiance nécessaire.

Il ressort de notre expérience que c'est à ce niveau que l'on peut concevoir des solutions innovantes assurant une logistique d'information, d'approvisionnement permettant de subvenir aux besoins essentiels des habitants, et un renforcement des liens sociaux.

On ne peut pas considérer le Covid 19 uniquement sous le volet sanitaire d'une pandémie tant ses conséquences sont bien plus larges et il peut être utile et nécessaire d'adopter une vision plus globale¹⁵, celle d'une syndémie qui implique aussi l'éducation, l'emploi, le logement, l'alimentation et l'environnement.

¹³

https://www.strategie.gouv.fr/sites/strategie.gouv.fr/files/atoms/files/quelles_relations_entre_savoirs_pouvoir_et_opinions.pdf

¹⁴ JI Dumas, M Naiditch, P Lombrail https://www.lemonde.fr/idees/article/2020/04/30/covid-19-refuser-de-prendre-en-compte-les-inegalites-sociales-face-a-la-maladie-est-suicidaire_6038226_3232.html

¹⁵ Richard Horton COVID-19 is not a pandemic www.thelancet.com Vol 396 September 26, 2020

ANNEXES

Lettre de présentation du Retour d'expérience



Belvèzet
le 02 octobre 2020

Madame, Monsieur

Le programme élaboré avec la participation des habitants de Belvèzet et mis en œuvre par l'équipe municipale mentionne la création d'un « conseil des sages », à visée de réflexion et de soutien.

En accord avec le Conseil municipal, un collectif d'habitants¹, multigénérationnel, s'est constitué dans ce but.

Une première mission leur a été proposée, de travailler au recueil du vécu des habitants durant la période du confinement à Belvèzet.

Ce « retour d'expérience » nous aidera à mieux comprendre comment nous avons vécu à Belvèzet la crise liée au Covid 19 et à anticiper le futur de notre vie commune au village.

Ce travail poursuit plusieurs objectifs distincts mais néanmoins complémentaires :

- Garder une trace mémorielle de la période de crise
- Identifier les actions qui ont fonctionné, les manques ressentis
- Constituer une base de réflexion pour le village en situation de crise

Un recueil d'informations auprès des habitants sera fait sous plusieurs formes :

- Des rendez-vous physiques pour interviews auprès d'une douzaine d'habitants
- La distribution d'un questionnaire dans les boîtes aux lettres et par voie de mail

L'ensemble des réponses seront « anonymisées ».

Les résultats de ce travail d'enquête seront présentés au cours d'une réunion publique et diffusés sous forme d'un document de synthèse

Nous vous invitons chaleureusement à participer nombreuses et nombreux à ce travail d'analyse collective et vous remercions par avance pour vos réponses au questionnaire.

Une boîte au lettre spéciale « retour d'expérience » sera installée dans chaque hameau, au niveau des panneaux d'affichage (et au niveau de la boîte aux lettres de la mairie), pour recueillir votre questionnaire, quand vous l'aurez renseigné

Pour le Conseil municipal

Le Maire



¹ Les membres actuels sont : Chloe Gathelier, Christelle Houy, Christian Bordarier, Françoise Rondet, Julien Dumortier, Michel Rondet, Olivier Puntì, Pierre yves Traynard

QUESTIONNAIRE

« Retour d'expérience »

de la période du confinement à Belvezet »

La commune a émis le souhait de recueillir vos témoignages concernant la période de confinement afin de tirer des enseignements profitables pour les situations à venir.

Il s'agit aussi de garder une mémoire collective de cet événement, puis d'identifier des pistes de progrès, ainsi que de renforcer les liens entre les acteurs.

Pour nous aider à mieux comprendre votre ressenti durant cette période inédite, nous vous proposons de répondre à ce questionnaire.

Ce questionnaire est anonyme et nous vous remercions de prendre le temps d'y répondre

Merci de cocher les cases

1. Vous êtes résident principal, secondaire
j
2. Si vous êtes résident secondaire, étiez-vous présent au village durant le confinement ?
 oui, non
3. Votre venue était-elle motivée par le contexte sanitaire oui, non

Précisez :

4. A Belvézet, vous étiez
 En famille
 En colocation, entre ami.e.s
 En couple
 Seul.e
5. Durant ces deux mois quelle était votre situation professionnelle :
 Sur votre lieu de travail habituel
 Au chômage partiel
 En télétravail
 Sans emploi
 Retraité.e
 Autre, précisez :

6. Avez-vous été informé de l'organisation mise en place par la municipalité et les acteurs locaux (Hangar de chez Didier Muffat, voisins bienveillants, messages d'information, etc)

- Si oui**, de quoi vous souvenez vous ?
- Si non** qu'auriez-vous souhaité recevoir comme information ?

7. Quel a été votre ressenti lors de la période de confinement (plusieurs réponses possible, merci d'entourer votre réponse sur la ligne)

- Confiant.e Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Isolé.e Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Rassuré.e Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Angoissé.e Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Solidaire Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- En colère Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Impuissant.e Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Utile Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Euphorique Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Inutile Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Épuisé.e Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- En danger Jamais par moment le plus souvent tout le temps
- Autre :

8. Finalement, sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait) à 5 (très satisfait), étiez-vous satisfait.e de vos conditions de vie durant la période de confinement ?

	1	2	3	4	5
--	---	---	---	---	---

	pas du tout satisfait				très satisfait
Vos conditions de vie pendant le confinement					

Précisez (difficultés rencontrées, éléments de surprise, etc) :

9. Qu'est ce qui vous a le plus marqué dans la gestion de l'événement à Belvezet ? Points forts ? Points à améliorer ?

10. Si vous avez d'autres propositions à ajouter, merci de la noter (elles seront toutes bienvenues) :

Une boîte au lettre spéciale « retour d'expérience » est installée dans chaque hameau, au niveau des panneaux d'affichage (et au niveau de la boîte aux lettres de la mairie), pour recueillir votre questionnaire, quand vous l'aurez renseigné

Guide pour les interviews

1) Information sur le travail de retour d'expérience

Radio Tilleul est missionné par l'équipe municipale pour réaliser une enquête de type retour d'expérience sur la période du confinement à Belvezet

Objectifs du REX :

- Garder une trace de la période de crise
- Identifier les actions remarquables , les difficultés vécues
- Contribuer à l'identification des capacités de la commune à faire face à une crise

Ce travail de REX comporte 3 dimensions :

- Un travail de collection d'archives et de documentation
- Un questionnaire adressé en ligne et dans les boîtes aux lettres à l'ensemble des habitants de Belvezet
- Des interviews d'une douzaine de personnes représentant les différentes catégories professionnelles et sociales du village

Toutes les informations recueillies au cours de ce travail seront anonymisées.

Demander l'accord pour l'enregistrement , qui restera confidentiel, ne sera jamais diffusé et sera détruit après le travail d'exploitation des données

L'ensemble des résultats seront présentés au cours d'une réunion publique et diffusés sous forme d'un document de synthèse.

2) Interview

L'entretien vise à recueillir les informations sur le vécu de la période et l'identification des actions, des difficultés perçues.

L'entretien doit être neutre , sans interprétation

La présentation du Chronogramme de Belvezet peut être une aide pour la remémoration des souvenirs

Le questionnaire peut être un guide pour l'entretien

Exemples de communiqués



Communiqué « Covid 19 » - 7 avril 2020

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE D'URGENCE

Contacts en cas d'urgence :

Secrétariat de mairie : 04 66 22 42 70 aux horaires suivants :

Lundi et jeudi : 8H30 - 16H00

Mardi et vendredi : 8H30 - 17H30

En dehors des horaires d'ouverture :

- Jean Claude Manchon : 06 15 05 52 50

- Josiane Granet : 06 64 36 64 18

- Michel Lafont : 06 11 74 67 52

- Catherine Doménichini : 06 73 13 78 93



MATERIEL DE PROTECTION

La commune va fournir à chaque foyer :

- Un flacon de gel hydro-alcoolique de 500 ml déposé par Olivier devant chaque maison, mercredi 8 avril dans la matinée.
- Un masque en tissu distribué, sous enveloppe, dans les boîtes aux lettres dans le courant de la semaine prochaine.

SERVICES SOLIDAIRES :

PLATEFORME DE SOLIDARITE MISE EN PLACE PAR LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES PAYS D'UZÈS

Numéro d'appel : 04 66 03 09 00 - Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 13h

Pourquoi appeler ? proposition de bénévolat, courses alimentaires, pharmacie, garde d'enfant de personnels soignants, ...

CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL PIERRE MENDES FRANCE / ST QUENTIN LA POTERIE

Numéro d'appel : 04 66 22 42 07 - Permanence téléphonique tous les jours de 8h à 19h.

Pourquoi appeler ? Conciergerie solidaire, l'accompagnement à la scolarité à domicile : voir le communiqué du 30 mars 2020

Pour les activités socioculturelles via Internet, E-animation enfants : se rendre sur le site du centre social : www.csipmf.fr <<http://www.csipmf.fr>>.

COMMUNIQUÉ DE LA POLICE INTERCOMMUNALE

La police intercommunale effectue des patrouilles sur les 33 communes de l'intercommunalité en diffusant des messages vocaux et en procédant au contrôle des attestations de circulation.

Il vous est demandé d'afficher votre attestation sur la vitre arrière gauche de votre véhicule et de présenter votre pièce d'identité fenêtre fermée, ceci afin d'éviter les risques de propagation du virus.

ATTENTION AUX TIQUES !!

Soyez vigilants lors de vos promenades quotidiennes. Avec le printemps, les tiques sont arrivés en nombre et manifestement ils ne connaissent pas les gestes barrières !!

ACHATS ALIMENTAIRES (*NOUVEAU)

Légumes et jus de fruits SAVEURS BIO :

Ouvert le mardi et vendredi de 16h30 à 19 h - hangar Rue du Pigeonnier
Commande exclusivement par SMS , 24 h avant, au 06.32.91.48.67

Légumes disponibles du 6 au 12 avril

Asperge	Pomme de terre filet	Persil
Oignon	Blette	Coriandre
Radis à la botte	Poireau	Salade
Carotte	Fenouil	Jus de pomme 1 l
Betterave	Cresson	Jus de raisin
Radis noir	Cèleri	Cubi de jus de pomme

Volailles, Fromages de chèvre, agneau, terrine chevreaux, oeufs :

- **VOLAILLES, ŒUFS / les mardi* et vendredi au hangar de Saveurs Bio** : pour vos commandes, contactez Isabelle au 06 51 21 12 62
- **FROMAGES DE CHEVRE* / le vendredi au hangar de Saveurs Bio** : M. Coutouro, éleveur fromager de Molières du Cèze - 06 51 93 85 51
- **AGNEAU** : colis de 1/2 agneau comprenant : 1 gigot, 1 épaule, 12 côtelettes, 2 côtes filées, du collier et de la poitrine. Colis de 7 à 8 kilos. Prix au kilo : 15,50 €.
Modalités de commande : Livraison à domicile le vendredi pour toute commande passée au plus tard le dimanche précédent. Pour une livraison le vendredi 3 avril, commande à passer le dimanche 29 mars dernier délai. Contact : Christelle / 06 51 23 61 86
- **TERRINE DE CHEVRAUX** : Contact Fabrice / 07 86 90 97 84

Pain : le vendredi au hangar de Saveurs Bio : Contact Flavie / 06 08 67 73 60

Epicerie, autres produits :

Livraison à domicile : Le magasin **Utile à Uzès** effectue des livraisons gratuites les mardi et vendredi après-midi. Pour en bénéficier, il faut passer vos commandes par internet à l'adresse suivante : utile.uzes@bbox.fr. Votre message doit prévoir un article par ligne et bien préciser votre adresse avec N° de téléphone Le règlement se fera à la livraison par chèque ou espèce

Retrait au magasin* : Chez **Lucette** à St Quentin la Poterie. Commande des paniers UNIQUEMENT sur le mail commande.lucette@gmail.com ou déposer le bon de commande dans la boîte aux lettres.

Votre commande passée **avant 12h** sera dispo le lendemain.

Votre commande passée **après 12h** sera dispo le surlendemain.

Liste - non exhaustive, non contractuelle - des produits : <https://vu.fr/ChezLucette>

Alimentation chiens et chats - Achats groupés et livraison à Belvezet

Possibilité de faire des commandes groupées auprès de Royal Canin pour toutes les références de leurs gammes de produits chiens et chats.

Livraison le mercredi dans la journée pour toute commande passée le dimanche soir au plus tard.

Tarifs et renseignements sur demande.

Contact : Cyril Courrioux / 06 95 15 39 08

Cartographie des producteurs en circuits-courts mise en ligne par la région Occitanie*

<https://solidarite-occitanie-alimentation.fr/>



Communiqué

« Covid 19 » - 4 mai 2020

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE D'URGENCE

Contacts en cas d'urgence :

Secrétariat de mairie : 04 66 22 42 70 aux horaires suivants :

Lundi et jeudi : 8H30 - 16H00

Mardi et vendredi : 8H30 - 17H30

En dehors des horaires d'ouverture :

- Jean Claude Manchon : 06 15 05 52 50

- Josiane Granet : 06 64 36 64 18

- Michel Lafont : 06 11 74 67 52

- Catherine Doménichini : 06 73 13 78 93

SERVICES SOLIDAIRES :

Plateforme de solidarité mise en place par la communauté de communes Pays d'Uzès Numéro d'appel : 04 66 03 09 00 - Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 13h

Centre Social Intercommunal Pierre Mendes France / St Quentin la Poterie - Numéro d'appel : 04 66 22 42 07 - Permanence téléphonique tous les jours de 8h à 19h. www.csipmf.fr

Bravo aux couturières bénévoles de Belvezet qui ont répondu à l'appel du Centre Social et qui fabriquent assidument des masques depuis maintenant deux semaines !

COMMÉMORATION DU 8 MAI :

Le maire procédera, vendredi 8 mai à 11 heures, à un dépôt de gerbe au monument aux morts. **Cette cérémonie ne sera pas ouverte au public.**

BRÛLAGE DES VÉGÉTAUX :

L'interdiction de brûlage des déchets verts issus des opérations légales de débroussaillage (OLD) **a été prorogée jusqu'au 11 mai inclus.**

Les autres déchets verts (feuilles mortes, tontes de pelouses, tailles de haies et arbustes...) font l'objet d'une interdiction de brûlage TOUTE L'ANNÉE. La solution pour ces déchets : le broyage qui peut servir de paillage, le compostage et bien sûr l'apport en déchèterie.

BRUITS DE VOISINAGE :

Pour que notre vallée sereine et bucolique garde tout son charme, il convient de rappeler que **les travaux de bricolage ou de jardinage réalisés par des particuliers** à l'aide d'outils ou d'appareils susceptibles de causer une gêne pour le voisinage en raison de leur intensité sonore, tels que les tondeuses à gazon, débroussailleuses, tronçonneuses, perceuses... **ne peuvent être effectués que pendant les horaires fixés par l'arrêté préfectoral n° 2008-193-7 du 11 juillet 2008 relatif à la lutte contre les bruits de voisinage dans son article 8 :**

Du lundi au vendredi : de 9h à 19h30

Les samedis : de 9h à 12h et de 15h à 19h

Les dimanches et jours fériés de 10h à 12h



BAC INDIVIDUEL D'ORDURES MÉNAGÈRES :

Extrait du règlement du SICTOMU :

« Les bacs doivent être sortis la veille au soir pour les collectes effectuées le lendemain matin. **Les récipients doivent être rentrés le plus rapidement possible après le passage de la benne de collecte.** Cette opération consiste à éviter et prévenir toute gêne, toute insécurité ou insalubrité des voies publiques et évite aux éboueurs de s'arrêter inutilement pour un bac vide !

ACHATS ALIMENTAIRES

Légumes et jus de fruits SAVEURS BIO :

Ouvert le mardi et vendredi de 16h30 à 19 h - hangar Rue du Pigeonnier. **OUVERT le 8 mai**
Commande exclusivement par SMS , 24 h avant, au 06.32.91.48.67

Pour les personnes du village qui ne peuvent se déplacer, Didier propose de les livrer à domicile.

Légumes disponibles du 4 au 10 mai

Artichaut	Chou pomme	Pomme de terre
Asperge	Coriandre	Salade
Betterave	Courgette	
Cébette	fraise	Jus de pomme 1 L ou cubi
Céleri branche	Oignon	Jus de raisin

Volailles, Fromages de chèvre, agneau, terrine chevreaux, œufs :

- **VOLAILLES : Isabelle sera absente ces prochaines semaines. Retour prévu le 22 mai**
- **FROMAGES DE CHEVRE, ŒUFS, YAOURTS (chèvre), CONFITURES... (bio) / le vendredi au hangar de Saveurs Bio** : M. Coutourou, éleveur fromager de Molières du Cèze - 06 51 93 85 51
- **AGNEAU** : colis de 1/2 agneau comprenant : 1 gigot, 1 épaule, 12 côtelettes, 2 côtes filées, du collier et de la poitrine. Colis de 7 à 8 kilos. Prix au kilo : 15,50 €.
Modalités de commande : Livraison à domicile le vendredi pour toute commande passée au plus tard le dimanche précédent. Pour une livraison le vendredi 3 avril, commande à passer le dimanche 29 mars dernier délai. Contact : Christelle / 06 51 23 61 86
- **TERRINE DE CHEVREAUX** : Contact Fabrice / 07 86 90 97 84
- **FROMAGE DE CHEVRE** (La ferme des Acacias, Uzès), **TOMME DE BREBIS** (Jean-Michel Reymond, Belvezet), **TOMME DE VACHE, YAOURT, LAIT... bio** (La ferme de Péliou, Tornac) : commandes à passer au 06 71 68 94 54 / 06 52 37 05 80 / 04 66 22 77 41 et à récupérer au « drive », ferme des acacias, Quartier de Jols, Uzès

Pain, farine : le Mas de la Valus - Contact Flavie : 06 08 67 73 60 - Commande 24h à l'avance. **Le vendredi au hangar de Saveurs Bio**

Épicerie, autres produits :

Livraison à domicile : **Le magasin Utile à Uzès effectue des livraisons gratuites les mardi et vendredi après-midi.** Pour en bénéficier, il faut passer vos commandes par internet à l'adresse suivante : utile.uzes@bbox.fr. **Votre message doit prévoir un article par ligne et bien préciser votre adresse avec N° de téléphone** Le règlement se fera à la livraison par chèque ou espèce

Retrait au magasin : **Chez Lucette à St Quentin la Poterie.** Commande des paniers UNIQUEMENT sur le mail commande.lucette@gmail.com ou déposer le bon de commande dans la boîte aux lettres.

Votre commande passée **avant 12h** sera dispo le lendemain.

Votre commande passée **après 12h** sera dispo le surlendemain.

Liste - non exhaustive, non contractuelle - des produits : <https://vu.fr/ChezLucette>

Alimentation chiens et chats - Achats groupés et livraison à Belvezet

Possibilité de faire des commandes groupées auprès de Royal Canin pour toutes les références de leurs gammes de produits chiens et chats.

Livraison le mercredi dans la journée pour toute commande passée le dimanche soir au plus tard.

Tarifs et renseignements sur demande.

Contact : Cyril Courrioux / 06 95 15 39 08

Cartographies des producteurs en circuit-court :

<https://solidarite-occitanie-alimentation.fr/>

www.consommons-gardois.fr